



## TÉRMINOS Y CONDICIONES

El usuario acepta de forma expresa las presentes Condiciones Generales de Contratación, que regirán las relaciones contractuales que se establezcan entre el usuario y la entidad Club de golf Castilla la Mancha, S.R.L., con CIF B-02277069 y domicilio en Ctra. Prov. AB8820 de N322 a Motilleja, km 12, 02002 Albacete en cuanto al servicio de venta de green fees e inscripciones a competiciones a través de la web [www.imastergolfbooking.com/en/pinaillas](http://www.imastergolfbooking.com/en/pinaillas) y de la aplicación para móvil y tablets Claphouse para el club Golf las Pinaillas

Las presentes Condiciones Generales han sido elaboradas de conformidad con lo establecido en la Ley 7/1998, sobre Condiciones Generales de Contratación, la Ley 26/84 de Defensa de Consumidores y Usuarios, el REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO, de 27 de Abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, la Ley 7/96 de Ordenación de Comercio Minorista, la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico y las demás disposiciones legales aplicables en la materia.

### Condiciones del Servicio.

Con la aceptación de las presentes Condiciones Generales, el usuario/cliente acepta expresamente la adhesión plena y sin reservas a las mismas, así como a las Condiciones Particulares que regulen la utilización de los servicios contratados, declarando tener capacidad legal para la contratación de los servicios ofertados a través de la web. Este documento podrá ser impreso y almacenado por los usuarios, pudiendo igualmente solicitar cualquier aclaración de su contenido en el número de teléfono 967-192200 o bien en la dirección de correo electrónico [info@clubdegolfaspinaillas.com](mailto:info@clubdegolfaspinaillas.com)

Club de golf Castilla la Mancha, S.R.L podrá en todo momento y sin previo aviso modificar las presentes Condiciones Generales, mediante la publicación de dichas modificaciones en su página web con el fin de que puedan ser conocidas por los usuarios. Con la publicación de las modificaciones efectuadas en la página web se entenderá cumplido el deber de notificación de las mismas a los usuarios.

Para acceder a la contratación de los servicios ofrecidos en la página web o aplicación de móviles/tablets, el usuario deberá cumplimentar previamente todos los datos solicitados en el formulario establecido al efecto, y pulsar el botón de aceptación.

### Procedimiento de contratación

Las partes declaran expresamente que la aceptación de la oferta de reservas online, para green fees y competiciones, seleccionada por el usuario/cliente, se producirá con la cumplimentación por su parte de todos los pasos del procedimiento de contratación detallado en la página web, lo cual supone la aceptación íntegra y expresa de las presentes condiciones.

El contrato quedará perfeccionado cuando la entidad bancaria asociada a la tarjeta de crédito facilitada por el cliente autorice la transacción. En este momento, aparecerá una página de confirmación de la reserva efectuada que podrá ser impresa como justificante de la misma.



Con la aceptación de la contratación, el cliente acepta expresamente tanto las reglas de juego generales exigidas por la Real Federación Española de Golf, como las particulares determinadas por el Club de golf Castilla la Mancha, S.R.L. donde el cliente adquiere el green fee o inscripción a competiciones.

Las condiciones y tarifas de los servicios ofrecidos son los que figuran en la web en el momento de la contratación de los mismos. Club de golf Castilla la Mancha, S.R.L. podrá modificar libremente las tarifas sin previo aviso mediante su publicación en la web. Estas tarifas incluirán el IVA o el impuesto que, en su caso, le sustituya, al tipo de gravamen que establezca en cada caso la legislación vigente.

### **Servicios golf**

El usuario/cliente deberá respetar las normas de funcionamiento y organización fijadas por el Club de golf Castilla la Mancha, S.R.L. La aceptación de la oferta por parte del usuario supone la aceptación expresa por su parte de dichas normas.

En la contratación de servicios de golf deberá tenerse especialmente en cuenta la normativa federativa reguladora de este deporte, y en especial las siguientes cuestiones:

#### Licencia Federativa de Golf

Para la práctica del golf en el campo es necesario la obtención de la preceptiva licencia federativa otorgada por la Real Federación Española de Golf (Teléfonos: 915552682 y 913769130, Fax: 915563290 | e-mail: rfegolf@rfegolf.es), que incluye un seguro de responsabilidad civil en caso de accidentes durante la práctica de este deporte. La reserva de green fees y competiciones supone la declaración expresa por el usuario de conocer la normativa federativa y de contar con la preceptiva licencia.

#### Hándicap

En el Club de golf Castilla la Mancha, S.R.L. se requiere estar en posesión de licencia de golf con hándicap oficial, que deberá acreditarse a la hora de efectuar la reserva, así como en el propio campo.

#### Green fees y Competiciones

Los precios de green fees publicados en la web podrán sufrir variaciones en caso de cambio de las tarifas vigentes a la fecha de emisión del mismo por el Club de golf Castilla la Mancha, S.R.L.. La cancelación del green fee contratado por el usuario con menos de 48 horas de antelación supondrá unos gastos del 100% de su coste, salvo devolución por parte del campo de golf; en caso de no presentarse en el campo a la hora y día fijados no tendrá derecho el usuario a devolución de importe alguno.

Para el caso de las competiciones, todas las bajas producidas o comunicadas una vez publicados los horarios de salida de la competición, supondrá unos gastos del 100% de su coste.

Si los servicios acordados no pudieran ser prestados por fuerza mayor, climatología adversa o cierre del campo, se canjeará por un bono green fee de 18 hoyos si a la suspensión del juego hubiera jugado menos de 9 hoyos y por un bono green fee de 9 hoyos si a la suspensión del juego hubiera jugado más de 9 hoyos.

Para el caso de las competiciones suspendidas por causas meteorológicas, se actuará en virtud de la decisión adoptada por el Comité de Competición o Comité de la prueba en ese caso concreto.



## Reclamaciones

Las posibles reclamaciones o solicitudes de aclaración relacionadas con las presentes condiciones deberán dirigirse a la siguiente dirección: Club de golf Castilla la Mancha, S.R.L., Ctra. Prov. AB8820 de N322 a Motilleja, km 12, 02002 Albacete. O bien mediante llamada telefónica al nº 967-192200 o correo electrónico a [info@clubdegolfaspinillas.com](mailto:info@clubdegolfaspinillas.com)

## Privacidad y protección de datos de carácter personal

La Dirección / Órgano de Gobierno de Club de golf Castilla la Mancha, S.R.L (en adelante, el responsable del tratamiento), asume la máxima responsabilidad y compromiso con el establecimiento, implementación y mantenimiento de la presente Política de Protección de Datos, garantizando la mejora continua del responsable del tratamiento con el objetivo de alcanzar la excelencia en relación con el cumplimiento del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos) (DOUE L 119/1, 04-05-2016), y de la normativa española de protección de datos de carácter personal (Ley Orgánica, legislación sectorial específica y sus normas de desarrollo).

La Política de Protección de Datos de Club de golf Castilla la Mancha, S.R.L descansa en el principio de responsabilidad proactiva, según el cual el responsable del tratamiento es responsable del cumplimiento del marco normativo y jurisprudencial que gobierna dicha Política, y es capaz de demostrarlo ante las autoridades de control competentes.

En tal sentido, el responsable del tratamiento se regirá por los siguientes principios que deben servir a todo su personal como guía y marco de referencia en el tratamiento de datos personales:

1. Protección de datos desde el diseño: el responsable del tratamiento aplicará, tanto en el momento de determinar los medios de tratamiento como en el momento del propio tratamiento, medidas técnicas y organizativas apropiadas, como la seudonimización, concebidas para aplicar de forma efectiva los principios de protección de datos, como la minimización de datos, e integrar las garantías necesarias en el tratamiento.
2. Protección de datos por defecto: el responsable del tratamiento aplicará las medidas técnicas y organizativas apropiadas con miras a garantizar que, por defecto, solo sean objeto de tratamiento los datos personales que sean necesarios para cada uno de los fines específicos del tratamiento.
3. Protección de datos en el ciclo de vida de la información: las medidas que garanticen la protección de los datos personales serán aplicables durante el ciclo completo de la vida de la información.
4. Licitud, lealtad y transparencia: los datos personales serán tratados de manera lícita, leal y transparente en relación con el interesado.
5. Limitación de la finalidad: los datos personales serán recogidos con fines determinados, explícitos y legítimos, y no serán tratados ulteriormente de manera incompatible con dichos fines.
6. Minimización de datos: los datos personales serán adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario en relación con los fines para los que son tratados.



7. Exactitud: los datos personales serán exactos y, si fuera necesario, actualizados; se adoptarán todas las medidas razonables para que se supriman o rectifiquen sin dilación los datos personales que sean inexactos con respecto a los fines para los que se tratan.
8. Limitación del plazo de conservación: los datos personales serán mantenidos de forma que se permita la identificación de los interesados durante no más tiempo del necesario para los fines del tratamiento de los datos personales.
9. Integridad y confidencialidad: los datos personales serán tratados de tal manera que se garantice una seguridad adecuada de los datos personales, incluida la protección contra el tratamiento no autorizado o ilícito y contra su pérdida, destrucción o daño accidental, mediante la aplicación de medidas técnicas u organizativas apropiadas.
10. Información y formación: una de las claves para garantizar la protección de los datos personales es la formación e información que se facilite al personal involucrado en el tratamiento de los mismos. Durante el ciclo de vida de la información, todo el personal con acceso a los datos será convenientemente formado e informado acerca de sus obligaciones en relación con el cumplimiento de la normativa de protección de datos.

La Política de Protección de Datos de Club de golf Castilla la Mancha, S.R.L es comunicada a todo el personal del responsable del tratamiento y puesta a disposición de todas las partes interesadas.

En su consecuencia, la presente Política de Protección de Datos involucra a todo el personal del responsable del tratamiento, que debe conocerla y asumirla, considerándola como propia, siendo cada miembro responsable de aplicarla y de verificar las normas de protección de datos aplicables a su actividad, así como identificar y aportar las oportunidades de mejora que considere oportunas con el objetivo de alcanzar la excelencia en relación con su cumplimiento.

Esta Política será revisada por la Dirección / Órgano de Gobierno de Club de golf Castilla la Mancha, S.R.L tantas veces como se considere necesario, para adecuarse, en todo momento, a las disposiciones vigentes en materia de protección de datos de carácter personal.

### **Legislación aplicable y resolución de conflictos**

Las presentes Condiciones Generales de Contratación se regirán por la legislación española. En caso de que se produzca cualquier tipo de discrepancia o reclamación entre las partes en relación con el cumplimiento o el contenido de las presentes Condiciones Generales, las partes se someten a los Juzgados y Tribunales de Albacete.